

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE I DOSTAWCZE (OWH)

1. Pojęcia ogólne

Do celów niniejszych ogólnych warunków handlowych i dostawczych w dalszej części tekstu użyto następujących pojęć:

1.1. Producent, dostawca – producentem i dostawcą jest Zakład Usługowo Produkcyjny „EMITER” Sp.J. Stanisław Bieda, Piotr Lis zwany dalej ZUP "EMITER" Sp.J.

1.2. Odbiorca, kupujący – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna będąca w relacji handlowej z ZUP „EMITER” Sp.J (niniejsze warunki handlowe nie obowiązują w stosunku do konsumentów)

1.3. Dostawa– wykonanie zamówienia złożonego przez Odbiorcę poprzez wyprodukowanie i skompletowanie przedmiotu zamówienia oraz/lub dostarczenie przedmiotu zamówienia na koszt własny lub odbiorcy siłami własnymi lub poprzez profesjonalnego przewoźnika

1.4. Strony – Dostawca/Producent i Odbiorca/Kupujący

1.5. Produkt - wyrób w całości lub częściowo Producenta/dostawcy będący przedmiotem zamówienia lub umowy, zwany dalej także towarem

1.6. Umowa indywidualna - oznacza umowę handlową zawartą między Odbiorcą a Dostawcą, a także potwierdzone przez Dostawcę zamówienie odbiorcy

2. Zakres obowiązywania

2.1. Niniejsze warunki handlowe regulują wszelkie stosunki prawne między dostawcą/producentem a odbiorcą. Dostawy i inne działania oraz oferty dostawcy będą realizowane wyłącznie w oparciu o niniejsze warunki handlowe i indywidualną umowę pomiędzy stronami zawartą w oparciu o niniejsze warunki handlowe. W ten sposób nie nawiązują one do odrębnych postanowień odbiorcy odnoszących się do jego własnych warunków handlowych, jeżeli nie zostało to inaczej określone w umowie. Niniejsze OWH stanowią integralną część wszystkich umów, ofert i potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. OWH obowiązują także dla kolejnych (przyszłych) umów zawieranych między stronami bez konieczności ponownej ich akceptacji przez Strony. Zawarcie umowy sprzedaży lub innej umowy handlowej pomiędzy stronami, a także złożenie zamówienia oznacza zgodę na włączenie OWH do zawartej umowy. W przypadku zawarcia między stronami umowy o treści odbiegającej od OWH, w zakresie nie zmienionym tą umową niniejsze OWH obowiązują chyba że strony zastrzegły co innego na piśmie.

2.2. Jeżeli Odbiorca nie wyraża zgody na wskazany wyżej sposób włączenia OWH do umowy, winien niezwłocznie, w formie pisemnej zawiadomić o tym Producenta przy zawieraniu umowy lub składaniu zamówienia. W razie braku zgody Producent zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawarcia umowy lub zrealizowania zamówienia. Odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta jest w tym przypadku wyłączona. Brak wyraźnego sprzeciwu po stronie Odbiorcy złożonego w formie pisemnej poczytuje się za akceptację włączenia OWH do zawartej umowy.

2.3. Jakikolwiek odbiegające od OWH postanowienia umowy indywidualnie proponowane przez określonego Odbiorcę wiążą Producenta tylko wtedy, gdy w formie pisemnej wyraźnie oświadczy on, iż wyraża zgodę na włączenie ich do umowy.

2.4. Korespondencja handlowa związana z wykonywaniem umowy (np. oświadczenia, potwierdzenia zamówień, rachunki, potwierdzenia uznania konta, wyciągi z rachunków bankowych, wezwania do zapłaty) z woli stron odbywać się będzie pomiędzy nimi w formie elektronicznej za pomocą maila lub

faxu oraz potwierdzone na życzenie w formie pisemnej, pocztą polską lub kurierską i uważana będzie za skutecznie doręczoną adresatowi z datą jej awizowania przez właściwą placówkę Poczty Polskiej lub firmę świadczącą usługi w zakresie przesyłek, na adres podany w umowie lub właściwym rejestrze.

2.5. Producent zwraca uwagę Odbiorcy, iż w zakresie niezbędnym dla prowadzonej działalności gospodarczej gromadzi on w wersji papierowej i w systemie informatycznym i wykorzystuje dane o swoich klientach i kontrahentach zgodnie z obowiązującą u Producenta Polityką Bezpieczeństwa Informacji i pozostałą dokumentacją ochrony danych osobowych. Odbiorca oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb niezbędnych we wzajemnej współpracy gospodarczej, w szczególności w celu wykonania umowy, dochodzenia roszczeń przez Producenta zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „Rozporządzenie RODO”) i przepisami krajowymi w zakresie danych osobowych. Producent informuje iż Odbiorca ma prawo w każdym czasie zgodę odwołać mając na uwadze, iż odwołanie zgody spowoduje niemożliwość wykonania umowy, sprostowania danych, ich uzupełniania i poprawienia. Powyższa zgoda obejmuje również prawo Producenta do pozyskiwania danych osobowych Odbiorcy od innych administratorów tych danych dla powyższych potrzeb. Odbiorca ma prawo żądać przekazania jego danych w formacie czytelnym i nie naruszającym ich integralności innemu administratorowi danych. Producent przechowywał będzie dane osobowe tylko przez czas konieczny do wykonania umowy oraz okres wymagany przepisami odrębnymi dotyczącymi rachunkowości oraz w celu dochodzenia swoich roszczeń zgodnie z przepisami prawa krajowego.

2.6. W zakresie nieuregulowanym OWH obowiązują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

3. Oferta, zamówienie i zawarcie umowy.

3.1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, oferty i zamówienia Producenta kierowane zarówno do ogółu jak i do oznaczonego Odbiorcy nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego lecz zaproszenie do rokowań. Ceny zawarte w ofercie nie obejmują, jeżeli nie zostało to uzgodnione w inny sposób cła, podatku VAT, kosztów transportu, oraz kosztów związanych z montażem.

3.2. Odbiorca może otrzymać wyjątkowo specjalną ofertę promocyjną na produkt. Promocja nie łączy się z innymi rabatami/bonusami/upustami/promocjami Producenta/dostawcy, a wartość ceny promocyjnej nie jest pomniejszana dodatkowo o stały posiadany przez odbiorcę umowy rabat/upust/bonus. Wartość sprzedaży promocyjnej nie jest wliczana do ogólnego obrotu od którego liczone są dodatkowe korzyści dla odbiorcy wpisane w umowie indywidualnej.

3.3. Dokumenty należące do oferty wraz z ilustracjami, rysunkami, danymi o ciężarze i wymiarach, opisami wydajności i innych właściwości oraz wszelkie inne informacje o produktach są wiążące tylko w przybliżeniu. Określone właściwości dostarczanego towaru uważa się za gwarantowane tylko wtedy, jeśli zostało to pisemnie uzgodnione i jednoznacznie wskazane. Samo powoływanie się na normy czy też uzgodnione specyfikacje zawiera w sobie jedynie bliższe określenie towaru, bądź usługi i nie stanowi zapewnienia jakości.

3.4. Zamówienie odbiorcy musi mieć formę pisemną zgodnie z pkt 3.5. Obie Strony obowiązują pisemna forma uzgodnień.

3.5. Przez sposób pisemny rozumie się również pozostałe środki komunikacji tj. fax oraz email z konta służbowego jeśli można zidentyfikować nadawcę.

3.6. Producent zastrzega, iż zachowuje prawo własności oraz przysługujące mu prawa autorskie zarówno osobiste jak i majątkowe do wszelkich dokumentów załączonych do ofert (np.

kosztorysów, rysunków, zdjęć, opisów, kart katalogowych). Dokumenty te nie mogą być wykorzystane do celów produkcyjnych, powielane, przetwarzane, a wyjątkowo mogą być udostępniane osobom trzecim tylko, gdy wynika to z ich przeznaczenia lub przepisów ustawy albo za zgodą Producenta. W przypadku niedojścia do zawarcia umowy między Producentem a Odbiorcą dokumenty te winny być niezwłocznie zwrócone. W pozostałych przypadkach dokumenty podlegają zwrotowi jedynie na żądanie Producenta.

3.7. Odbiorca ponosi wobec Producenta odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy lub złożeniu zamówienia. Rezygnacja z zamówienia jest możliwa tylko za zgodą Producenta i na piśmie. W przypadku zgody Producenta w sprawie anulowania zamówienia wyrobów Odbiorca obowiązany jest ponieść karę umowną w wysokości: wyrób standardowy– do 25 % ceny brutto, wyrób niestandardowy lub o szczególnym wyposażeniu- do 50% ceny brutto, wyrób wykonany na specjalne zamówienie i projekt Odbiorcy – do 100% ceny brutto. Strony mogą za porozumieniem ustalić inne wysokości kar niż w/w.

3.8. Producent oświadcza, że produkuje i sprzedaje swoje produkty zgodnie z odpowiednimi normami. Do każdego produktu dołączana jest dokumentacja techniczno-rozruchowa lub instrukcja użytkownika. Jeśli nie jest dołączana to jest ogólnie dostępna na stronie internetowej.

3.9. Dokumentacja w niezbędnym zakresie zgodnym z ISO 9001:2008 i umowy indywidualne są archiwizowane przez Producenta zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2008.

4. Realizacja umowy

4.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Odbiorca obowiązany jest udzielić Producentowi wszelkich informacji niezbędnych do zaprojektowania i wyprodukowania wyrobu. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych.

4.2. Wszelkie dodatkowe, niestandardowe i niezbędne próby, badania itp. wykonywane przed wydaniem towaru, Producent zleci upoważnionym osobom bądź jednostkom we własnym imieniu, na rzecz i koszt Odbiorcy po uprzednim poinformowaniu go o kosztach.

4.3. Producent jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. O zmianie terminu powiadomi odbiorcę.

4.4. Jeżeli spełnienie świadczenia za produkt (zapłata) przez Odbiorcę jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, Producent może wstrzymać się z realizacją zamówienia, dopóki Odbiorca nie dokona całkowitej przedpłaty na towar lub nie przedstawi zabezpieczenia zaakceptowanego przez Producenta.

4.5. Dowodem realizacji zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży towarów (WZ) lub protokół zdawczo-odbiorczy dla towarów potwierdzony przez przedstawiciela odbiorcy i dostawcy lub potwierdzenie przewoźnika o doręczeniu towaru lub potwierdzenie dostawy transportem własnym Dostawcy przez pracownika Odbiorcy. Nieuzasadniona odmowa podpisu dokumentu przez przedstawiciela odbiorcy powoduje domniemanie złożenia podpisu i zrealizowania zamówienia.

5. Warunki techniczne, certyfikaty dotyczące badań i jakości.

5.1. Wszystkie wyroby producenta posiadają odpowiednie certyfikaty na normy zgodne z przepisami prawa polskiego. Ponadto wyroby są kontrolowane na bieżąco w zakładzie producenta oraz testowane podczas produkcji.

5.2. Inne, niestandardowe wymagane przez kupującego atesty są płatne. Wniosek dotyczący tego typu atestu musi być zawarty już w zapytaniu ofertowym oraz w zamówieniu i być zaakceptowany w umowie indywidualnej.

5.3. Działalność producenta jest oparta o wymagania jakości zgodne ISO 9001:2008

6. Opakowanie

6.1. Wyroby są ekspediowane i pakowane zgodnie z bieżącymi warunkami transportowymi w zakresie transportu ciężarowego w celu wykluczenia niebezpieczeństwa uszkodzenia lub utraty wartości wyrobów.

6.2. Używane są opakowania zarówno bezzwrotne jak i zwrotne. Cena opakowania bezzwrotnego jest wliczona w cenę wyrobu. W przypadku opakowań zwrotnych cena za paletę podana jest na fakturze, istnieje jednak możliwość jej zwrotu oraz refakturowania. Koszt zwrotnej dostawy palety do ZUP „EMITER” ponosi Odbiorca, chyba że strony postanowią inaczej.

7. Realizacja dostaw

7.1. Realizacja sprzedaży wyrobów objętych umową indywidualną odbywa się na podstawie złożonego przez odbiorcę zamówienia, potwierdzonego przez Producenta. Brak potwierdzenia przez Producenta przyjęcia zamówienia w terminie 3 dni roboczych uważa się za akceptację zamówienia, jednakże z możliwością wprowadzenia zmian przez Producenta po konsultacji z Odbiorcą. Dopuszczalne są dostawy częściowe.

7.2. Miejscem spełnienia świadczenia przez Producenta jest magazyn Producenta. Co do zasady nie jest możliwy odbiór własny towaru z magazynów w siedzibie Producenta ul. Skrudlak 3. W przypadku gdy towar ma być dostarczony w miejsce nie będące miejscem spełnienia świadczenia zamawiane produkty dostarczane będą na miejsce wskazane przez Odbiorcę w umowie indywidualnej z tym zastrzeżeniem, że transport wyrobów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej odbywać się będzie na koszt Producenta, jeżeli wartość jednorazowej dostawy przekroczy 3500 zł (NETTO) po rabatach przy czym ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia rzeczy przechodzi na Odbiorcę w chwili wydania mu towaru z magazynu Producenta albo wydania go przewoźnikowi (spedytorowi) z magazynu Producenta. Jeżeli nie przekroczy lub jest równy tej wartości koszt dostawy leży po stronie Odbiorcy oraz ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia rzeczy przechodzi na Odbiorcę w chwili wydania mu towaru z magazynu Producenta albo wydania go przewoźnikowi (spedytorowi) z magazynu Producenta. W przypadku odbioru Produktów przez Odbiorcę (po wcześniejszym powiadomieniu przez Producenta) jego własnym transportem, ryzyko i koszty dostawy obciążają Odbiorcę bez względu na ich wartość. Koszty i ryzyko rozładunku Produktów oraz jego organizacji ponosi zawsze Odbiorca. Producent i odbiorca mogą ustalić w umowie indywidualnej inne zasady realizacji dostaw.

7.3. Do dostawy Producent dołącza dokument dostawy zawierający specyfikację dostawy i numer zamówienia Odbiorcy. Producent zobowiązany jest do realizacji dostaw towaru znajdującego się na stanie magazynowym w terminie do 14 dni roboczych, towary nie istniejące na stanie dostarczane będą w terminie ustalonym indywidualnie, chyba że inne warunki zostaną wskazane w umowie indywidualnej.

7.4. Warunkiem przestrzegania ustalonych terminów jest pełna dyspozycja płatności (również z innych umów) lub spełnienie w odpowiednim czasie pozostałych zobowiązań przez odbiorcę. W przypadku zaległości w jakichkolwiek płatnościach wszystkie terminy mogą ulec stosownemu wydłużeniu do czasu uregulowania płatności bez żadnych konsekwencji wobec producenta.

7.5. Termin dostawy jest dotrzymany przez Producenta jeżeli dostawa została wysłana/nadana w terminie lub do dnia dostawy. Jako przestrzeganie terminu obowiązuje również powiadomienie o

gotowości do wysłania, jeżeli dostawa nie mogła być z przyczyn niezależnych od Producenta wysłana do Odbiorcy.

7.6. Jeżeli nieprzestrzeganie uzgodnionych terminów związane jest z działaniem siły wyższej, awariami roboczymi lub produkcyjnymi, zwłoka w dostawie od podwykonawców, strajkami, wyłączeniem dostaw prądu, rozporządzeniami urzędowymi, kradzieżami, awariami środków transportowych lub innych nieprzewidzianych i niezależnych od Producenta okoliczności, wtedy producent przez okres trwania siły wyższej oraz konsekwencji z nią związanych zwolniony jest z obowiązku dostawczego. Producent jednak powinien niezwłocznie zawiadomić Odbiorcę o zaistniałych okolicznościach.

7.7. Jeżeli wydanie towaru opóźnia się wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca (np. zaniechanie współdziałania, niewykonanie obowiązków wzajemnych), ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia rzeczy przechodzi na Odbiorcę zawsze w chwili, gdy przedmiot umowy był gotowy do wydania lub wysyłki.

7.8. W przypadku gdy Producent pozostaje w częściowym spóźnieniu dostawy lub część dostawy nie może być zrealizowana, wtedy Odbiorca może wypowiedzieć zamówienie tylko pod warunkiem, że częściowa realizacja dostawy uniemożliwia jej całkowite wykorzystanie. Producent ma prawo do częściowej lub przedwczesnej dostawy. Stosowanie kar umownych za opóźnienia może być stosowane o ile zostało ono określone w umowie indywidualnej i o ile zostanie udowodnione Producentowi, iż zwłoka w dostawie nastąpiła z winy Producenta i zwłoka była przyczyną powstania szkody po stronie Odbiorcy. Ciężar udowodnienia spoczywa na Odbiorcy. Poziom kar umownych ustalonych w umowie indywidualnej nie może przekroczyć 0,1 % ceny dostawy za każdy pełny tydzień zwłoki w dostawie, jednak w sumie nie więcej niż 4 % wartości dostawy.

7.9. Kupujący ma obowiązek odbierać dostawy, nawet jeśli wykazują one nieistotne braki lub wady, bez szkody dla swoich roszczeń z tytułu wad.

8. Warunki płatności

8.1. Ceny stałe, zmienne i rabaty są ustalane w każdej umowie indywidualnej lub ofercie. W przeciwnym wypadku obowiązują ceny wykazane w aktualnych cennikach. W razie istotnych nagłych zmian cenowych w obszarze materiałów do produkcji Producent może dostosować uzgodnione ceny do cen materiałów. Powinien o tym powiadomić pisemnie Odbiorcę przed wykonaniem dostawy. Odbiorca ma wtedy prawo do rezygnacji z zamówienia jeśli nie było to zamówienie niestandardowe, indywidualnie uzgadniane i projektowane oraz wykonywane dla tego konkretnego odbiorcy.

8.2. Sposób płatności. Płatności można dokonywać gotówką (w sytuacjach dozwolonych prawem) lub przy wykorzystaniu płatności bankowych (przelew). Szczegółowy sposób płatności jest ustalany w umowie indywidualnej. W razie zawarcia umowy Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia Producentowi wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami; zapłacenia ceny wraz z doliczoną do niej kwotą podatku VAT według obowiązujących stawek VAT. Odbiorca upoważnia Producenta do wystawienia faktury VAT na jego konto bez podpisu Odbiorcy, na podstawie dokumentu dostawy/zamówienia.

8.3. Płatność jest uważana za dokonaną w dniu wpływu środków na konto Producenta. Termin płatności standardowo wynosi 14 dni, ale może zostać wydłużony lub skrócony w umowie indywidualnej lub ofercie. Może też zostać wskazana płatność gotówką w dniu odbioru lub przedpłata. W przypadku nowo powstałych stosunków handlowych Producent zastrzega sobie dokonywanie dostaw tylko w zamian za zapłatę z góry całości (przedpłata) lub części należności (zaliczka). Jeśli szczególne okoliczności wzbudzą uzasadnione i znaczące wątpliwości co do zdolności kredytowej/finansowej Odbiorcy, wszystkie należności wynikające ze stosunku

handlowego są płatne natychmiast a Producent ma prawo zażądać zapłaty z góry za dostawę. Jeśli uzgodniono płatność w ratach i Odbiorca zalega z kwotą stanowiącą więcej niż 30 % otwartej jeszcze ceny kupna, to cała otwarta jeszcze kwota podlega natychmiastowej zapłacie.

8.4. Data płatności nie ulega zmianie w sytuacji spóźnienia dostawy czy transportu z przyczyn niezależnych od Producenta.

8.5. Spóźnienie lub odroczenie płatności ze strony Odbiorcy uprawnia Producenta do odsunięcia w czasie kolejnej dostawy lub zupełnego zablokowania możliwości dokonywania zamówień do czasu uregulowania płatności. W sytuacji spóźnienia Producent nalicza odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych od zaległych należności. Może także zafakturować koszty magazynowania wyrobów przeznaczonych dla odbiorcy do wysokości 0,1 % wartości dostawy za każdy dzień opóźnienia. Producent może dochodzić kosztów dochodzenia należności w wysokości równoważności 40 euro. W przypadku przekroczenia terminu płatności Producent może odstąpić od warunków umowy. Szczegółowe wytyczne zostaną określone w umowie indywidualnej.

8.6. Przy warunku płatności z góry odbiorca jest obowiązany do zapłaty całej kwoty określonej w zamówieniu zgodnie z wystawioną fakturą lub proformą.

9. Gwarancja i reklamacje

9.1. Na wyroby udzielana jest gwarancja 12 miesięcy chyba, że umowa lub karta gwarancyjna stanowi inaczej. Gwarancja dłuższa niż 12 miesięcy obowiązuje pod warunkiem dokonywania w jej okresie napraw u Producenta oraz przeglądów serwisowych u Producenta lub w autoryzowanym przez niego punkcie nie rzadziej niż co 12 miesięcy.

9.2. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty sprzedaży określonej na fakturze VAT.

9.3. Gwarancją nie są objęte usterki powstałe po przejściu ryzyka na Odbiorcę oraz powstałe w skutek naturalnego zużycia, nieodpowiedniego sposobu użycia, nieprawidłowej konserwacji, nieprzestrzegania dokumentacji techniczno-rozruchowej lub instrukcji obsługi, ingerencji osób trzecich. W celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji z tytułu uszkodzenia towaru odbiorca zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu i opisać je w protokole sporządzonym wspólnie z przewoźnikiem i przez niego potwierdzonym na piśmie. Bez spisania protokołu reklamacja zostanie uznana za bezzasadną. Gwarancją nie są objęte szkody spowodowane nieodpowiednim środowiskiem, działaniem agresywnych wpływów otoczenia lub innymi, niezależnymi od Producenta przyczynami oraz przez inne rodzaje szkód nie wynikające z wad produkcyjnych lub materiałowych.

9.4. Odpowiedzialność producenta wygasa w chwili gdy Odbiorca lub osoba trzecia dokona ingerencji w konstrukcję wyrobu, do naprawy użyje nieoryginalnych części zamiennych, podobnie jak w przypadku gdy nie przeprowadzi niezwłocznie zabiegów prowadzących do ograniczenia powstania większej szkody lub uniemożliwi producentowi usunięcie na czas usterki.

9.5. W razie stwierdzenia wad lub braków Odbiorca złoży reklamację Producentowi, który udzieli na nią odpowiedzi w ciągu 7 dni od jej otrzymania. Reklamacje będą załatwiane drogą korespondencyjną, faxem lub telefonicznie i korygowane lub uzgadniane w trybie pilnym. Ustala się, że termin realizacji reklamacji, liczony od dnia odpowiedzi złożonej przez Producenta wynosi 7 dni roboczych. Użytkownik winien zgłosić wadę urządzenia telefonicznie i potwierdzić na piśmie niezwłocznie po zaistnieniu jednak nie później niż w ciągu 2 dni od daty jej powstania. Do zgłoszenia pisemnego załączając kserokopię dowodu zakupu i karty gwarancyjnej jeżeli była dołączana do dostawy. W kontaktach z gwarantem Odbiorcą może reprezentować jedynie upoważniony przedstawiciel.

9.6. Odbiorcy przysługuje wyłącznie roszczenie o naprawę rzeczy albo wymianę jej na wolną od wad. Wyboru jednej z form usunięcia wady dokonuje Producent niezwłocznie po zgłoszeniu roszczenia. W przypadku wad poszczególnych części rzeczy, wymianie lub naprawie podlega jedynie część wadliwa, o ile naprawa jej lub wymiana jest technicznie możliwa. Odbiorca jest zobowiązany w miarę możliwości do współdziałania przy naprawie zgodnie z instrukcjami Producenta. Jeśli dwukrotna naprawa nie przyniesie pożądanego skutku, Odbiorca jest uprawniony do żądania dostarczenia nowej rzeczy lub jej części a w razie odmowy do odstąpienia od umowy. W przypadku tylko nieznacznych/nieistotnych usterek Odbiorca jest uprawniony wyłącznie do żądania naprawy a następnie do obniżenia ceny sprzedaży. Producent podczas usuwania usterek ponosi tylko koszty związane z naprawą usterek i wymianą części w miejscu spełnienia świadczenia. Pozostałe koszty, wynikające z usuwania wady w innym miejscu pokrywa Odbiorca. Jeżeli odbiorca w związku z naprawą gwarancyjną wystąpi o przeprowadzenie innych prac konserwacyjnych wyrobu, zobowiązuje się wówczas do poniesienia wszelkich kosztów z tym związanych.

9.7. Odbiorca jest zobowiązany do dokładnego zbadania towaru przy jego odbiorze bezpośrednio od Producenta lub od przewoźnika oraz zgłoszenia pisemnie wad jawnych i uszkodzeń dostarczonych towarów, wynikłe w trakcie transportu, w terminie 2 dni od daty ich otrzymania. Odbiorca jest zobowiązany do przesłania oryginału listu przewozowego lub innego dokumentu przewozu wraz z protokołem niezgodności, podpisanym przez przewoźnika, potwierdzającym fakt uszkodzeń w czasie transportu.

9.8. Producent nie jest odpowiedzialny za wszelkie dalsze szkody spowodowane przez wady towaru, takie jak: przerwanie produkcji, utracony zysk czy inne szkody pośrednie włącznie (tzn. szkód, które nie powstały na przedmiocie dostawy) Odpowiedzialność Producenta za dalszą szkodę powstałą wskutek zaistnienia wady jest wyłączona, chyba, że Producent działał z winy umyślnej. Dotyczy to także szkody wyrządzonej przez osoby działające w imieniu Producenta lub też, przy pomocy, których umowę wykonuje.

9.9. Strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady.

10. Odpowiedzialność

10.1. Dostawy towarów przebiegają zgodnie z umową indywidualną, niniejszymi warunkami i gwarancją. W stosunku do innych praw i zastrzeżeń Producent nie bierze odpowiedzialności.

11. Zmiana i odstąpienie od umowy

11.1. Jeżeli Producent popadł w zwłokę z wykonaniem umowy ze swojej winy Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu wykonania umowy o ile możliwość odstąpienia wyraźnie zastrzegł przy wyznaczeniu dodatkowego terminu do wykonania.

11.2. W przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży są rzeczy tego samego gatunku a Producent ze swej winy nie jest w stanie dostarczyć całej ilości zamówionego towaru, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od całej umowy tylko wtedy, gdy przyjęcie jedynie części świadczenia narusza jego uzasadniony interes prawny lub faktyczny. W pozostałych przypadkach jest uprawniony do odpowiedniego zmniejszenia swojego świadczenia wzajemnego.

11.3. Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Producent, według niniejszych OWH ponosząc odpowiedzialność z tytułu gwarancji, nie usunie wady w terminie lub nie dostarczy rzeczy wolnej od wad pomimo ponownego wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu. Uprawnienie to nie powstaje, jeżeli niedotrzymanie terminu wynika z przyczyn, nie leżących po stronie Producenta.

11.4. Producent może odstąpić od umowy (bez uprzedzenia) w przypadku:

- a) braku wpłaty zaliczki, o ile jest ona przewidziana, w okresie dłuższym niż 2 tygodnie od daty ustalonej umową,
- b) niedostarczenia przez Odbiorcę danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
- c) nieodebrania towaru w okresie 2 tygodni od oznaczonej daty odbioru,
- d) niezapłacenia w okresie dłuższym niż 60 dni należności za wcześniej dostarczoną partię towaru lub za towar dostarczony na mocy odrębnej umowy między tymi samymi Stronami.

11.5. Strona odstępująca od umowy, w przypadkach przedstawionych powyżej, poinformuje drugą Stronę o odstąpieniu od umowy. Prawo odstąpienia może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności od której uzależnione jest prawo odstąpienia.

11.6. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta wykraczająca poza granice określone w niniejszych OWH, w tym odpowiedzialność deliktowa wynikająca ze zdarzeń stanowiących jednocześnie niewykonanie (nienależyte wykonanie) umowy (wyjąwszy przypadki winy umyślnej) jest wyłączona. Wyłączenie to dotyczy także szkody wyrządzonej przez osoby działające w imieniu Producenta lub też, przy pomocy, których umowę wykonuje.

11.7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Producenta z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Odbiorca zapłaci Producentowi karę umowną w wysokości 5 % wartości tych towarów i usług, których dotyczy odstąpienie. Tą samą karę zapłaci Producent jeśli odstąpienie nastąpiło z jego winy. Ciężar udowodnienia winy spoczywa na Odbiorcy. Niniejsze zapisy nie negują zapisów pkt 3.7

12. Siła Wyższa

12.1. Strony nie odpowiadają za niewypełnienie jakiegokolwiek ze swoich obowiązków, jeśli niewypełnienie spowodowane jest przeszkodą nadzwyczajną, nad którą nie mają kontroli, której nie mogły przewidzieć albo w szczególności jednym z następujących powodów: pożar, katastrofy naturalne, wojna, zarządzenia urzędowe, ogólny niedobór surowca, ograniczenie zużycia energii, spory wynikające ze stosunku pracy itp.

13. Warunki końcowe

13.1. Odbiorca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy, o ile Producent nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.

13.2 Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

13.3. Wszelkie zmiany umowy indywidualnej, zmiany dotyczące innego uregulowania niż w niniejszych warunkach handlowych a także zmiany w konstrukcji lub właściwościach standardowych wyrobów wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy indywidualnej pod rygorem nieważności.

13.4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWH stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWH.

13.5. Przeniesienie praw i obowiązków Odbiorcy - wynikających z umowy - na osobę trzecią, wymaga pisemnej zgody Producenta.

13.6. Spory między Producentem a Odbiorcą będą rozwiązywane polubownie poprzez negocjacje, a w razie braku porozumienia właściwym do rozwiązywania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla Producenta.



Z.U.P. EMITER Sp. J.
Stanisław Bieda, Piotr Lis
ul. Skrudlak 3
34-600 Limanowa



wersja 3.3 z dnia 01.03.2018

13.5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy polskiego kodeksu cywilnego.

13.6 Wszelkie postanowienia OWH drugiej strony (Odbiorcy) sprzeczne z niniejszymi OWH zostają uznane za nieobowiązujące i zostają zastąpione zapisami niniejszego OWH na co Odbiorca wyraża zgodę.